



PROVOZNÍ ŘÁD

Fitness centrum Panther Gym



Tento Provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi níže uvedeným provozovatelem fitness centra Panther Gym (dále jen „Fitness centrum“) a jeho návštěvníky při poskytování tělovýchovných a sportovních služeb. Provozní řád slouží především k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany návštěvníků Fitness centra.

Provozovatel:

Alavemio s.r.o., se sídlem Praha – Čakovice, Marty Krásové 923/5, PSČ: 196 00, IČO: 06234038, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 278130

Adresa provozovny:

Panther Gym
Oderská 843/9, Praha - Čakovice, 196 00
www.panthergym.cz

Provozní doba:

Pondělí – pátek 6:30 – 22:00 hod
Sobota – neděle 8:00 – 21:00 hod

Odpovědný zástupce: Miroslav Albrecht

Provozní podmínky:

I. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. Návštěvník je povinen seznámit se s tímto Provozním řádem, řídit se jím a chovat se v souladu s ním. Uhrazením vstupného dle platného ceníku návštěvník vyjadřuje s Provozním řádem Fitness centra svůj plný a bezvýhradný souhlas.

II. PROVOZ FITNESS CENTRA, PROVOZNÍ DOBA, VSTUPNÉ

1. Fitness centrum je určeno k rekreačnímu sportovnímu využití veřejnosti.
2. Fitness centrum je otevřeno denně, včetně víkendů a většiny státních svátků. Plánované změny a výjimky z provozní doby jsou s časovým předstihem uveřejňovány na internetových stránkách Fitness centra (www.panthergym.cz) a vývěskami v prostorách Fitness centra.
3. Vstup do prostor Fitness centra je možný nejpozději půl hodiny před koncem provozní doby. Prostory cvičebních sálů je třeba opustit nejpozději 15 minut před koncem provozní doby tak, aby se návštěvníci stihli včas osprchovat a převléct.
4. Návštěvník je oprávněn vstoupit do prostor Fitness centra a užívat jednotlivá zařízení a vybavení nebo čerpat jeho služby pouze na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby v souladu s aktuálně platným ceníkem služeb. Aktuálně platný ceník služeb je zveřejňován na internetových stránkách Fitness centra (www.panthergym.cz).
5. Provozovatel pořádá ve Fitness centru cvičební lekce pod vedením školených instruktorů. Rozvrh cvičebních lekcí pravidelně zveřejňuje na internetových stránkách Fitness centra (www.panthergym.cz) a na vývěsce v prostoru recepce. V případě, že nastane jakákoli událost nezávislá na vůli Provozovatele, která znemožňuje poskytnutí stanovených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit. Uhrazené vstupné Provozovatel v takovém případě návštěvníkům refunduje.
6. Vstupné je možné uhradit jednorázově platbou v hotovosti/platební kartou na recepci Fitness centra anebo z předplatného prostřednictvím kreditního účtu. V případě platby prostřednictvím kreditního účtu návštěvník uhradí předem na účet Fitness centra finanční částku v minimální hodnotě 500,- Kč, a to formou hotovostní platby na recepci Fitness centra anebo platební kartou. Služby Fitness centra může návštěvník v takovém případě čerpat až po připsání uhrazené částky na účet Fitness. Aktuální stav kreditního účtu se návštěvníkovi zobrazuje po přihlášení do on-line rezervačního systému (viz bod 7. níže)
7. Pro vstup na cvičební lekce může návštěvník využít on-line rezervační systém na internetových stránkách Fitness centra (www.panthergym.cz). Provedenou rezervaci lze zrušit nejméně 6 hodin před začátkem příslušné cvičební lekce.
8. Při neomluvené absenci bude z kreditního účtu stažena částka odpovídající jedné cvičební lekci jako storno poplatek. V případě, že na účtu není dostatek kreditu, účet pro on-line rezervaci bude Provozovatelem zablokován. Aktivace účtu bude znovu provedena až po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci. Pokud návštěvník nevyužívá kreditní systém, bude mu po dvou neomluvených absencích zablokován účet pro on-line rezervaci. Aktivace účtu bude provedena po uhrazení stanoveného storno poplatku za jednu cvičební lekci.
9. Registraci v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Provozovateli ve smyslu § 5 zákona č. 101/2000 Sb. souhlas se zpracováním svých osobních údajů, které při registraci v rezervačním systému vyplnil, a to na dobu neurčitou. Tyto osobní údaje budou Provozovatelem, jakožto správcem osobních údajů, zpracovávány výlučně za účelem vedení databáze klientů Fitness centra využívajících on-line rezervační systém. Souhlas se zpracováním osobních údajů může návštěvník kdykoli bezplatně odvolat, a to formou písemného sdělení zaslaného na poštovní či e-mailovou adresu Fitness centra nebo předaného osobně pracovníkovi recepce Fitness centra. Vyplněním svého elektronického kontaktu pro elektronickou poštu (e-mailu) v on-line rezervačním systému Fitness centra uděluje návštěvník Poskytovateli dále souhlas se zasíláním obchodních sdělení týkajících se nabídky služeb Fitness centra elektronickými prostředky ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb. Tento souhlas lze kdykoli bezplatně odvolat písemným sdělením anebo v odpovědi na došlou elektronickou zprávu.

III. PRAVIDLA CHOVÁNÍ VE FITNESS CENTRU. ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE

1. Při využívání služeb Fitness centra jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny personálu.
2. Vstup do Fitness centra je povolen pouze v čisté, pevné obuvi a ve vhodném sportovním oblečení. Z hygienických důvodů je při cvičení na posilovacích strojích každý z návštěvníků povinen používat ručník.
3. Veškeré svršky včetně venkovní obuvi je každý návštěvník povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk. Odkládání oblečení a jiných věcí větších rozměrů (včetně batohů a kabel) mimo šatní skřínky je zakázáno. Cennosti (zejména peníze, šperky, doklady, klíče od auta, apod.) je nutné uzamknout v trezoru na recepci nebo předat pracovníkovi recepcce. Za věci uložené v prostorách Fitness centra v rozporu s těmito pravidly nepřebírá Provozovatel jakoukoli odpovědnost.
4. U obsluhy si při příchodu návštěvník vyzvedne klíč od skříňky. Ihned se dohodne s obsluhou na způsobu platby (hotově, členská karta) a u obsluhy mu bude založen konzumní účet. Po ukončení cvičení návštěvník zaplatí účet a obsluha mu vrátí členskou kartu (byla-li užitá).
5. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit pracovníkovi recepcce. Dále je povinností návštěvníka zavolat policii k sepsání protokolu a samostatně vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.
6. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Za zdravotní stav cvičenců nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost.
7. Návštěvníci užívají veškeré zařízení Fitness centra na vlastní nebezpečí. Před započítím každého cvičení jsou povinni se přesvědčit, zda stroje či zařízení Fitness centra nejeví známky poškození či závady, které by bránily jejich bezpečnému užití. V případě zjištění jakéhokoli poškození či závady je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit pracovníkovi recepcce. Cvičení s takovýmto zařízením je zakázáno.
8. Provozovatel nenese odpovědnost za zranění či úrazy vzniklé nesprávnou manipulací s jakýmkoli zařízením Fitness centra či nesprávným prováděním cviků. Jakékoli dotazy týkající se manipulace s tímto zařízením návštěvníkovi zodpoví obsluha Fitness centra. Jakékoli zranění je nutno bezodkladně hlásit pracovníkovi recepcce.
9. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí návštěvník ohrozit své zdraví ani zdraví ostatních návštěvníků. Každý návštěvník je povinen chovat se slušně a ohleduplně k ostatním návštěvníkům Fitness centra. Přemísťování cvičebních strojů, stojanů a ostatního vybavení Fitness centra není dovoleno.
10. Návštěvníci jsou povinni respektovat příkazy obsluhy a trenéra. Pokud neuposlechnou, mohou být z posilovny ihned vykázáni.
11. Posilovací stroje a náčiní používá cvičenec vždy šetrně, pouze k účelům, pro které jsou vyrobeny. Vždy používá bezpečnostní uzávěry. V případě, že cvičenec používá zařízení i po upozornění obsluhy nevhodně, může být z posilovny vykázan.
12. Použité nářadí a náčiní je každý cvičenec povinen uklidit na místo k tomu určené. Kotouče vždy patří na stojany.
13. Návštěvníci jsou odpovědní za dodržování pořádku v celém prostoru Fitness centra, za ochranu majetku Provozovatele a za škody vzniklé porušením Provozního řádu. Návštěvníci jsou povinni respektovat také příslušné protipožární předpisy, zejména dodržovat zákaz manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Fitness centra. Veškeré zjištěné závady a havárie jsou návštěvníci povinni nahlásit pracovníkovi recepcce.
14. V prostorách Fitness centra platí přísný zákaz konzumace vlastních potravin, kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných omamných či psychotropních látek. Návštěvník může využít občerstvení baru, přičemž sklenice patří pouze na bar nebo na místo k tomu určené. Návštěvník je povinen prázdné sklenice odevzdat na baru.
15. Dále není dovoleno vnášet do prostor Fitness centra zbraně, střelivo a jinak nebezpečné předměty, jejichž manipulací by mohlo dojít ke škodě na zdraví či majetku Provozovatele a třetích osob.
16. Do všech prostor Fitness centra je zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu a jiných omamných, psychotropních či návykových látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo osobám vzbuzujícím veřejné pohoršení, či osobám jinak porušujícím Provozní řád Fitness centra. V těchto případech je personál Provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby Fitness centrum opustily. Pokud tak neučiní, mohou být z prostor Fitness centra bez náhrady vyvedeny.
17. Děti mladší 15-ti let se smí pohybovat v prostorách Fitness centra pouze ve výjimečných případech (OCR zóna nebo trénink s trenérem), po předchozím souhlasu personálu, a to vždy v doprovodu rodičů nebo trenéra, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví dítěte i majetku Provozovatele a třetích osob dítětem způsobené. Pro děti jsou ve Fitness centru vytvořeny zvláštní cvičební lekce.
18. V případě, kdy zodpovědnost za osobu mladší 15 let přebírá v rámci vedené cvičební lekce instruktor Fitness centra, dochází k přechodu odpovědnosti za tuto osobu jejím převzetím od jejích rodičů či jině doprovodu dospělé osoby. Do té doby a po zpětném předání doprovodu po skončení cvičební lekce je za pohyb osoby mladší 15 let ve Fitness centru zodpovědný tento doprovod.
19. Cvičení v OCR zóně a na překážkách je pouze na vlastní nebezpečí. Za případná zranění nebo úrazy provozovatel nenese žádnou odpovědnost.
20. Návštěvník odpovídá za ztrátu, zničení či poškození majetku Provozovatele v plné výši, byť k této škodě došlo v důsledku neúmyslného jednání. Návštěvník, který škodu způsobí, je povinen ji Provozovateli nahradit bez zbytečného odkladu.
21. Po skončení cvičení je každý návštěvník povinen po sobě uklidit cvičební nářadí a náčiní na k tomu vyhrazené místo a uvést cvičební stoly zpět do původní polohy. Po ukončení cvičení na cardio strojích je každý návštěvník povinen otřít místa dotyku papírovým ručníkem s desinfekcí. Desinfekční přípravky jsou k dispozici přímo v cardio zóně nebo na vyžádání u pracovníka recepcce.
22. Při odchodu ze šatny je každý návštěvník povinen vyprázdnit šatní skříňku a nechat ji odemčenou. Po dobu svého pohybu ve fitness centru je povinen klíč od šatní skřínky náležitě opatrovat. Odpovídá za škodu, která vznikne Provozovateli jeho ztrátou, poškozením nebo zneužitím. V případě ztráty klíče je návštěvník povinen uhradit Provozovateli částku 200,- Kč jako náklad na výměnu zámku.
23. Tento Provozní řád je platný od 1. 12.2024.
24. Provozovatel je oprávněn tento Provozní řád kdykoli aktualizovat či jednostranně změnit. Nové znění Provozního řádu bude účinné ode dne zveřejnění nového znění Provozního řádu na internetových stránkách Fitness centra (www.panthergym.cz) a na vývěsce v prostoru recepcce Fitness centra.

Věříme, že v našem Fitness centru strávíte mnoho hezkých chvil a že Vaše odhodlání pravidelně cvičit se setká s Vaším osobním úspěchem.

K tomu Vám přejeme mnoho úspěchů.

PANTHER GYM